

Vijf lessen wijkgericht werken in Hoogeveen.

DE SMEDERIJEN
HOOGVEEEN

De Smederijen van Hoogeveen

Middelgrote gemeenten staan in de belangstelling. Hoewel naast kleine gemeenten ook deze gemeenten onder druk staan, blijken juist zij in staat om innovatief om te gaan met de nieuwe taken die op de gemeente afkomen. **Middelgrote gemeenten** zijn ervan overtuigd dat zij iets waardevols te bieden hebben! Ze zijn nabij, verbindend, innovatief, lenig en doelmatig. Een mooi voorbeeld van de kracht van middelgrote gemeenten is het project De Smederijen uit Hoogeveen.

De Smederijen van Hoogeveen. Zes organisaties - woningcorporaties Actium, Domesta en Woonconcept, Stichting Welzijnswerk, de politie en de gemeente Hoogeveen - smeden samen plannen om de leefbaarheid in hun eigen buurt te verbeteren. Van idee tot en met de uitvoering, met een eigen budget. Deze werkwijze blijkt een succes te zijn. Sinds 2007 is de gemeente Hoogeveen actief bezig om op deze manier inwoners bij het beleid te betrekken.

Wat kunt u hiervan **leren**?

Les 1: Durf inwoners **de regie** te geven over hun leefomgeving!

- In 2007 is Hoogeveen begonnen met het startsein van De Smederijen.
- Inwoners kregen hierbij zoveel mogelijk de regie over hun **eigen leefomgeving**.
- Een voorbeeld hiervan is dat de inwoners zelf de grenzen van het gebied mochten aanwijzen waarmee zij aan de slag willen gaan.
- De zelfgekozen grenzen helpen de **betrokkenheid** te creëren. De inwoners kunnen de schaal aangeven waarop zij zich nog betrokken voelen.
- Je ziet dat op termijn de gebieden deels weer groter worden. Vaak op initiatief van de inwoners zelf.

Les 2: Zet **gebiedsregisseurs** in die de **schakel** zijn tussen de leefwereld van de inwoners en de systeemwereld van de gemeente en de andere organisaties.

- De gebiedsregisseur helpt inwoners om plannen te formuleren en te realiseren. De gebiedsregisseur werkt namens de samenwerkende organisaties.
- De gebiedsregisseur staat **dicht bij de inwoners**.
- De gebiedsregisseur kan gezien worden als **de schakel** tussen de overheid, de betrokken organisaties en de inwoners.
- **Partnerschap** is het uitgangspunt in de relatie tussen de inwoners, de betrokken organisaties, de gemeente en de gebiedsregisseur.
- Sta daarom ook toe dat de gebiedsregisseur de gemeente op de vingers mag tikken.
- Geef gebiedsregisseurs **de vrije hand**.
- Een gebiedsregisseur is geen 'klassieke ambtenaar'. De gebiedsregisseur moet **goed toegankelijk** zijn voor de inwoners dus geen 9 tot 5 mentaliteit.

Les 3: Burgerparticipatie vergt een lange adem

- Echte burgerparticipatie is iets van de **lange termijn**.
- Een **gelijkwaardige relatie** tussen de gemeente, de betrokken organisaties en de inwoners is van essentieel belang.
- Gelijkwaardigheid zorgt ook voor geloofwaardigheid.
- Vertrouwen bouw je op. De korte-klap projecten hebben hierbij een belangrijk rol gespeeld.
- Door de lange termijn **vertrouwensrelatie** is het mogelijk om ook in tijden waarin bezuinigd moet worden burgers te laten meebeslissen over het nieuwe beleid.

Les 4: Inzet moet **beloond** worden.

- Het belonen van inwoners is een belangrijk onderdeel van de samenwerking.
- Het **serieus nemen** van inwoners, complimentjes geven voor hun inzet, een teambuildingsdag organiseren, zijn allemaal vormen van het belonen van inwoners.
- Inwoners budget geven zodat ze daar zelf mee aan de slag kunnen gaan is een andere vorm van beloning. "Inwoners willen geld en dan willen ze wat voor de leefbaarheid doen."
- Bij de Smederijen wordt er een verschil gemaakt tussen **korte-klap projecten** en lange-klap projecten. De korte-klap projecten zijn vrij eenvoudig en zijn snel te realiseren. Deze korte-klap projecten zorgen ervoor dat inwoners snel aan de slag kunnen en ook snel resultaat zien van hun werk.
- De inwoners zijn goed beloond. Dit blijkt het cement te zijn om nu verder te kunnen bouwen ook in tijden van bezuinigingen.

Les 5: Kopiëren werkt niet. Ga vooral **in gesprek** met je eigen inwoners.

- **Luisteren** naar inwoners is van groot belang. Geen zaken over de schutting gooien.
- Er is daarom **geen standaard aanpak** die in alle gemeenten werkt.
- Per gemeente kijken waar **inwoners behoefte** aan hebben is het beste startpunt!

Meer weten?

Ard Schilder

ard.schilder@hiemstraendevries.nl

06 - 10592602

Yvette Raets

yvette.raets@hiemstraendevries.nl

06- 30152399

Hiemstra & De Vries

Samen werken aan een andere, betere publieke sector

030 2523 777

info@hiemstraendevries.nl

www.hiemstraendevries.nl

twitter.com/hiemstradevries