



Samen aan de slag voor de vitale binnenstad

Bart Teunissen MSc, strategisch adviseur Doetinchem

@StadsLAB_dtc / @BartDoetinchem / www.stadslabdoetinchem.nl

Doetinchem

- gemeente 57.000 inwoners
- verzorgingsgebied 200.000 inwoners
- 275 winkels, 75 horeca
- Evenementen en cultuur (beste theater van NL)
- 5 miljoen bezoekers per jaar
- 80% uit Doetinchem en regio
- Omzet ca. 250 miljoen euro



De binnenstad als winkelhart?

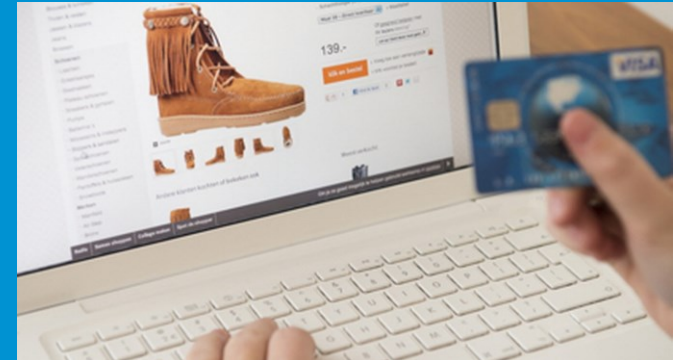
De binnenstad onder druk

- groei van *online*-winkelen
- bevolkingskrimp en vergrijzing
- polarisering in het winkellandschap
- traagheid in de vastgoedmarkt

Dynamiek, maar ook constanten

- we zullen altijd blijven winkelen
- wat we mooi vinden, wijzigt niet
- mensen willen altijd samenkomen

Maar: naast inhoud ook proces



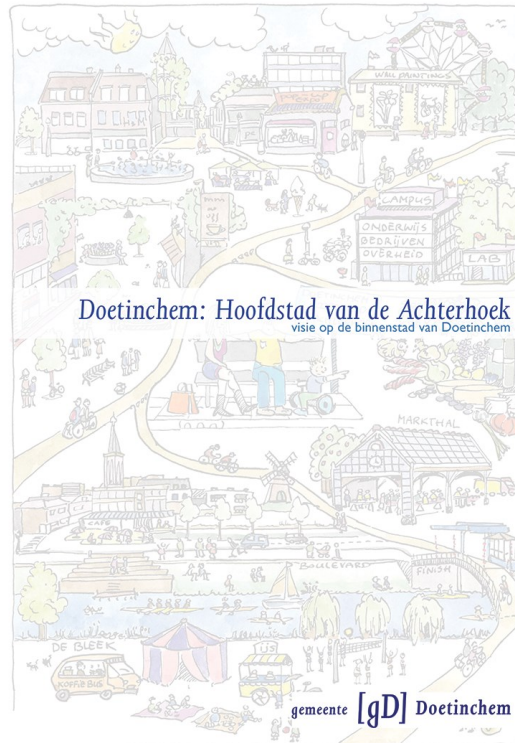
Aanpak op maat



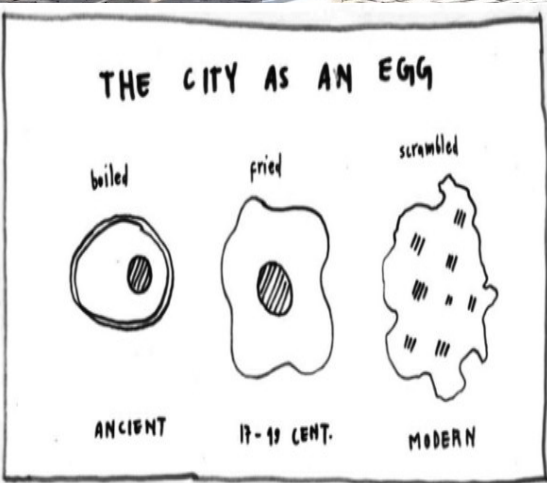
Doetinchem op ooghoogte op zoek naar de toekomst van de binnenstad

Gert-Jan Hospers
Janneke Rutgers
Edwin van de Wiel

Radboud Universiteit 



1. Op zoek → Op Ooghoogte-rapport



- **Looptijd:** febr. – mei 2015
- **Methode:** walkshops en deskresearch
- **Functie en DNA van Doetinchem:**
 - Ongekroonde hoofdstad van de Achterhoek
 - Compact, complete, tegelijk niet onderscheidend
 - Straatnamen als indicatie
- **Resultaat:** ontwikkelrichtingen
 - Doel: meer bezoekers die langer blijven
 - Groene, gastvrije of slimme stad?

2. In gesprek → Visie

- **Looptijd:** juni – oktober 2015
- **In gesprek met de samenleving:**
 - Stadsgesprekken, inwonerpanel
 - Raads- en expertsessies
- **Resultaat:** focus op ‘Gastvrije stad’
 - Focus op kansrijke locaties
 - Focus op publiekstrekkingen (andere/nieuwe functies uithangbord)
 - Focus op kerndoelgroep

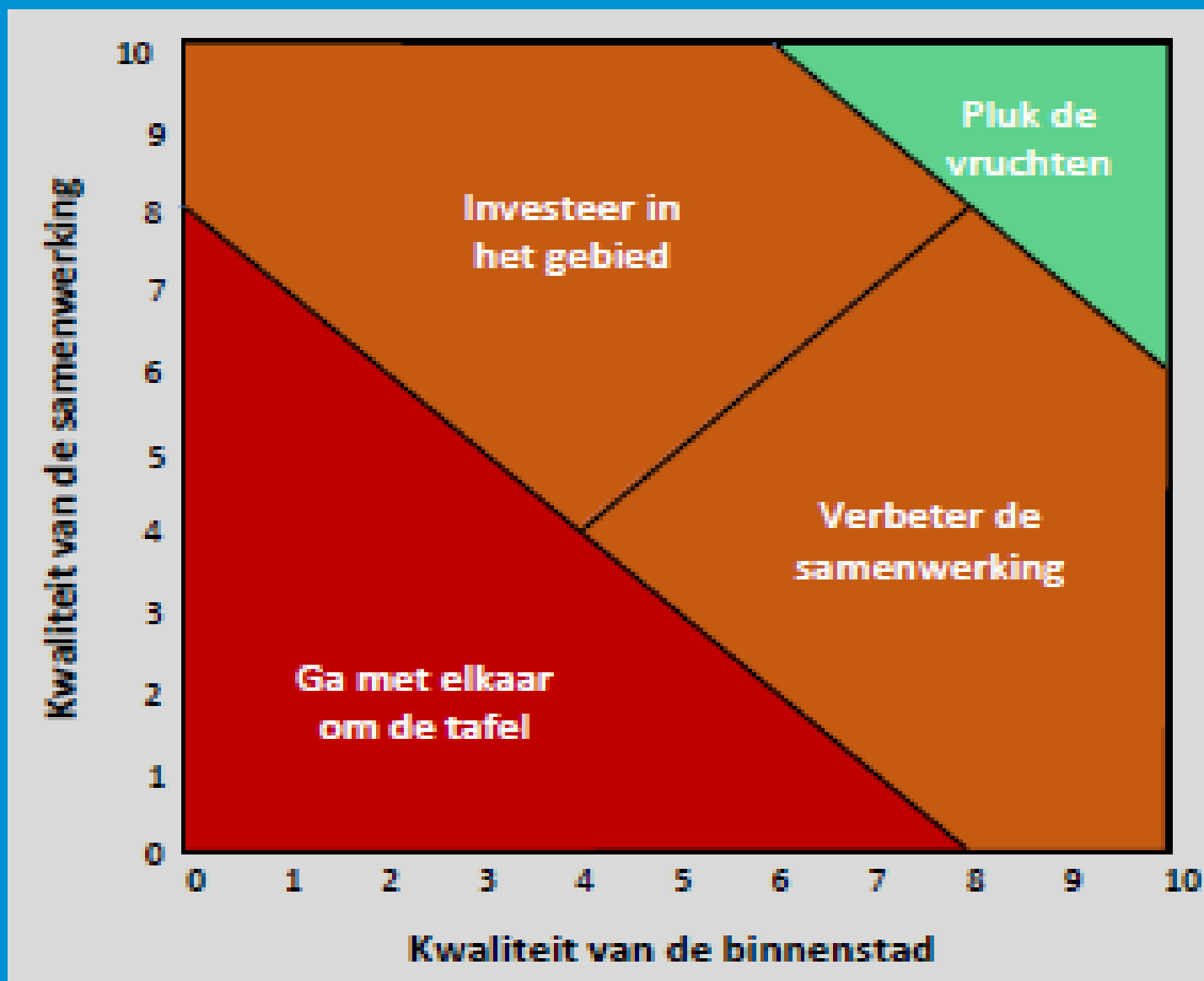


3. Aan de slag → Uitvoeringsagenda



- **Looptijd:** dec. 2015 – mrt 2016
- **Methode:**
 - Werkgroepen (Business Model Canvas)
 - Feedbackfase: StadsLAB, inwonerspanel, expertsessies
- **Resultaat:** Uitvoeringsagenda en financieel commitment

Kwaliteit van samenwerking



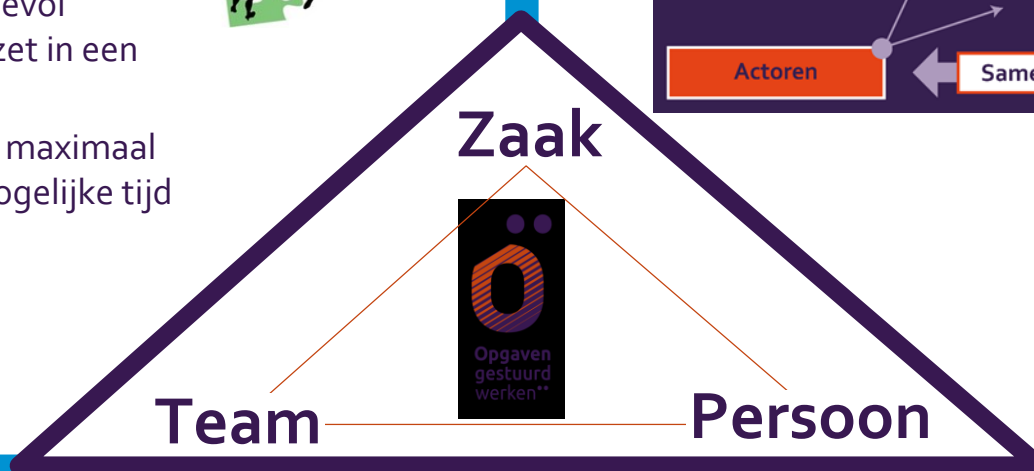
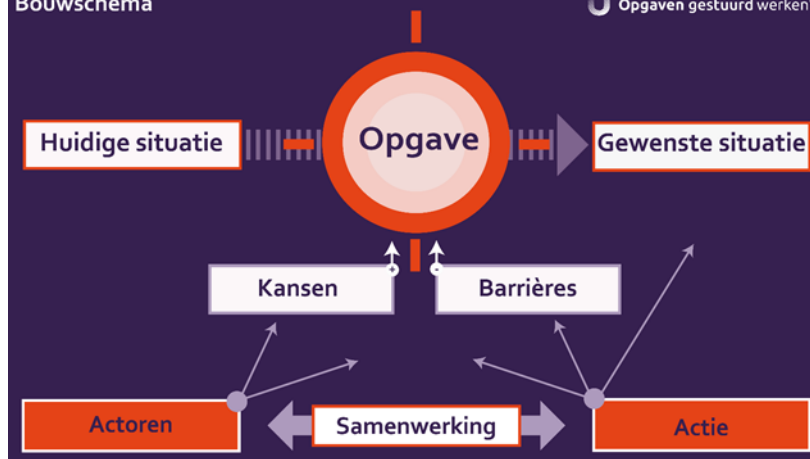
Samen bouwen aan een concrete opgave

- Bouwen in plaats van vergaderen
- Bouw voort op elkaar
- Iedereen heeft gelijk: niet discussiëren en veroordelen
- Elke bijdrage is waardevol en kan worden omgezet in een zinvolle bouwsteen
- Passend werktempo: maximaal resultaat in zo kort mogelijke tijd
- Focus op tussentijds bouwresultaat



Bouwschema

Opgaven gestuurd werken**



- ❖ Slagvaardig
- ❖ Plezierig
- ❖ Energie
- ❖ Sfeer

Samen bouwen

Teamrollen



Elkaars talenten benutten

Team-ontwikkeling

Teamcasting



Participatie

- **CLEAR: succes van participatie alleen als mensen**
 - Can do (het kunnen)
 - Like to (het leuk vinden)
 - Enabled to (gefaciliteerd worden)
 - Asked to (gevraagd worden)
 - Responded to (schouderklopje)
- **Gemeente moet ook CLEAR zijn**
 - Heldere visie die werkt als kompas



Ladder naar succes



Binnenstad vitaal: Meer focus, meer actie

Inhoud:

- Visie en agenda met participatie
- Focus op (1) terug naar kern en (2) functieverandering
- Kijk en denk vanuit bewoner en bezoeker

Proces:

- Nieuwe werkwijze = nieuwe rol gemeente (ook raad!)
- Pluk laaghangend fruit
- Stimuleer initiatieven (placemaking)
- Reis is net zo belangrijk als bestemming

